

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 10 ta' Settembru 2019
Data meta aġġornat: 20 ta' Jannar 2026

Numru tal-Verżjoni: 4

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Business 1st

Business 1st

Ċentru Joseph Grech
2 Sular, Cobalt House, Triq Notabile
Central, Business District, Birkirkara

Werrej

1.	Għan	3
2.	Min aħna u x'nagħmlu	3
3.	Prinċipji Gwida	3
4.	Klijenti ta' Business 1 st	4
5.	Impenn tas-Servizz	4
6.	Kif tista tikkuntatjana	5
7.	Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek	6
8.	Feedback u Imenti	6
9.	Impenn għal titjib kontinwu	7
10.	Appendiċi	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennu li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-ghoti ta' Servizz ta' Eccellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq; u

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraġ u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

Aħna l-punt prinċipali ta' kuntatt tal-Gvern għall-komunità tan-negozji u għal intraprendituri aspiranti. Aħna nipprovdu ċentru ta' appoġġ tan-negozju olistiku li jservi bħala l-ewwel punt ta' kuntatt għan-negozji.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 **Kriterji** ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitolb li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-htigiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offriti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulhadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-hin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tangibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxja b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TA' BUSINESS 1ST

Is-servizzi tagħna jiffukaw fuq intraprendituri b'enfasi speċjali fuq start-ups, persuni li jahdmu għal rashom, u SMEs li jirrikjedu kwalunkwe servizz tal-Gvern. Essenzjalment, il-klijenti prinċipali tagħna huma individwi li jgħixu f'Malta u li għandhom bżonn informazzjoni u assistenza fir-rigward ta' servizzi tal-Gvern għan-negozji u intraprendituri.

5 IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi tweġiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegħbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku, email, telefown, midja soċjali u posta tradizzjonali	Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Għamel referenza għall- Appendiċi 1 biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Telefonati lill-Call Centre (144) tagħna se jiġu mwieġba minnufih. F'dawk iċ-ċirkostanzi fejn telefonata jkollha bżonn tiġi mgħoddija lil wiehed mir-rappreżentanti tagħna, din se ssir f'temp ta' minuta jew inqas.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirrizervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.

Fin fil-kju (fejn applikabbli)

Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u tiġi mistoqsi dwar x'għandek bżonn biex tingħada. Tittieħed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-fin fil-kju jkun ta' madwar 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.

Informazzjoni online

L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq:

Sit elettroniku tagħna: www.businessfirst.com.mt

Aħbarijiet/aġġornamenti jiġu ppublikati fuq il-paġna ta' Facebook tagħna <https://www.facebook.com/business.first>

Metodi ta' pagament

Il-metodu ta' pagament preferut hu dak ta' trasferimenti online. F'Business 1st ma jsirx użu ta' flus kontanti

Barra minn hekk, il-fin li jieħu s-servizz (dan hu l-fin li jittieħed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, inseguwaha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tircievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-fin speċifikat:

A. L-Uffiċċju/i tagħna

• **Malta**

Ċentru Joseph Grech, Tieni Sular, Cobalt
House Triq Notabile, Central Business District
Birkirkara

<https://goo.gl/maps/4v7V229njNb5NDWz6>

B. Finijiet tal-Ftuħ

• **Malta**

Tnejn/Tlieta/Hamis	08:00 sa 16:00
L-Erbgħa	08:00 sa 19:00
L-Ġimgħa	08:00 sa 13:00

Lulju

Tnejn/Tlieta/Hamis/Il-Ġimgħa	08:00 sa 13:00
L-Erbgħa:	08:00 sa 19:00

Awwissu

Kuljum	08:00 sa 13:00
--------	----------------

Ċ. Bit-Telefown

Fuq 144 jew fuq
+356 21242144 (jekk iċċempel minn numru barrani)
Bejn 08:00 u 16:00 Mit-Tnejn sal Ġimgħa

D. Email

info@businessfirst.com.mt

E. Minn fuq is-sitt elettroniku tagħna:

<https://www.businessfirst.com.mt/>

7. AĦNA QEĠHDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aĥna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aĥna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiĥa u eżatta. Meta nircievu applikazzjoni mhux kompluta, aĥna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tieĥu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħina nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-kortezija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obbligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aĥna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngħibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aĥna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ĥadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ĥsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Business 1st

Personalment: Ċentru Joseph Grech, Tieni Sular, Cobalt House, Triq Notabile, Central Business District, Birkirkara

Bit-Telefown: Fuq 144 jew fuq +356 21242144 (jekk iċċempel minn numru barrani)

Bil-Posta: Ċentru Joseph Grech, Tieni Sular, Cobalt House, Triq Notabile, Central Business District, Birkirkara

BI-Email: fuq info@businessfirst.com.mt

L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web <https://publicservices.gov.mt/mt/rtps/Pages/Home.aspx>

Servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' [servizz.gov](https://servizz.gov.mt/pages/file-a-complaint/default.aspx), u tikklkja fuq 'Issottometti lment' hawn: <https://servizz.gov.mt/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhil-problema/każ; u
- Ipprovdil informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvi l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-**Customer Care** u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha;
- Ninformawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konkluzjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruġna biex niehdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'email fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-htieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejja. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDICI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nseguwuh aħna stess sabiex inti tircievi r-risposta finali fil-ħin.

Entità	Servizz	Għażliet ta' Applikazzjoni	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-servizz	Preżenza f' Business 1st
Malta Tax and Customs Administration – VAT – Taxxa fuq id-Dhul	Applikazzjonijiet għal reġistrazzjonijiet ġodda (formoli elettronici) għall-VAT.	https://mtca.gov.mt/personal-tax/self-employed/registration	3 ijiem tax-xogħol minn meta nircievu l-formola kompluta.	Appoġġ ta' kuljum lill-kontribwent
	Applikazzjonijiet biex jinbidlu jew jiżdiedu l-fergħat għal finijiet ta' VAT.	https://mtca.gov.mt/personal-tax/self-employed/vat-online-services	Proċess f'ħin reali	
	Applikazzjonijiet għal bidla fl-indirizz għal finijiet ta' VAT.	https://mtca.gov.mt/personal-tax/self-employed/vat-online-services	Proċess f'ħin reali	
	Applikazzjonijiet għal bidla ta' attività ekonomika għal finijiet ta' VAT.	https://mtca.gov.mt/personal-tax/self-employed/vat-online-services	7 ijiem tax-xogħol minn meta nircievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, sugġett għal diligenza dovuta.	
	Applikazzjonijiet għal bidla tat-tip ta' reġistru għal finijiet ta' VAT (mill-istatus ta' Eżenzjoni għall-istatus ta' Rifuzjonijiet fejn il-kontribwent għandu jimponi u jirkupra lura l-VAT).	https://mtca.gov.mt/personal-tax/self-employed/vat-online-services	15-il jum tax-xogħol minn meta nircievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, sugġett għal diligenza dovuta.	
	Applikazzjonijiet għal bidla tat-tip ta' reġistru għal finijiet ta' VAT (mill-istatus ta' Rifuzjonijiet fejn il-kontribwent għandu jimponi u jirkupra lura l-VAT għall-istatus ta' Eżenzjoni).	https://mtca.gov.mt/personal-tax/self-employed/vat-online-services	25 jum tax-xogħol minn meta nircievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, sugġett għal diligenza dovuta.	

Assistenza lil persuni f'mistoqsijiet dwar kif għandhom jipprezentaw u jhallsu b'mod elettroniku l-VAT u l-ECO dwar ir-ritorni tal-akkomodazzjoni.	https://mtca.gov.mt/docs/default-source/documents/personal-tax/self-employed/vat-online-services/vat-presentation_final.pdf?sfvrsn=afb02e_1 https://mtca.gov.mt/business-tax/eco/eco-on-accommodation	Assistenza lil persuni f'mistoqsijiet dwar kif għandhom jipprezentaw u jhallsu b'mod elettroniku l-VAT u l-ECO dwar ir-ritorni tal-akkomodazzjoni.	Appoġġ ta' kuljum lill-kontribwent
Assistenza lil persuni dwar kif għandhom jitolbu l-hruġ ta' Duplicate Cash Register Logbook.	www.servizz.gov.mt/en/Pages/Tax-and-Finance/Taxation/Tax/WEB447/default.aspx	Servizz over-the-counter u permezz tal-formola elettronika (jum tax-xogħol minn meta tasal il-formola ta' applikazzjoni).	
Assistenza lil persuni biex jitolbu bidla fil-mod tal-impjeg (minn full-time għal part-time u viċi-versa).	https://mtca.gov.mt/personal-tax/self-employed/vat-online-services	Proċess f'hin reali	
Assistenza lil persuni biex jikkompilaw applikazzjonijiet għat-trasferiment ta' Fiscal Cash Register.	www.servizz.gov.mt/en/Pages/Tax-and-Finance/Taxation/Tax/WEB455/default.aspx	Servizz over-the-counter u permezz tal-formola elettronika (jum tax-xogħol minn meta tasal il-formola ta' applikazzjoni).	
Stampar mill-ġdid ta' VAT Returns/Declarations/Statements.	N/A	Servizz over-the-counter	
Assistenza lil persuni biex jitolbu rifiżjonijiet ta' VAT permess tas-SEPA Direct Credit.	https://www.servizz.gov.mt/en/Pages/Tax-and-Finance/Taxation/Tax/WEB2366/default.aspx	Servizz over-the-counter	
Applikazzjonijiet għar-riattivazzjoni għall-finijiet ta' VAT fejn l-istatus ta' kontribwent (Status ta' Eżenzjoni jew Rifiżjoni) ikun għadu l-istess bħal dak li jkun sar mat-tnehhija tar-registrazzjoni tan-numru ta' VAT.	https://mtca.gov.mt/1/top-level-menu-bar/eservices/vat/request-to-reactivate-a-vat-number	15-il jum tax-xogħol minn meta nircievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, sugġett għal diliġenza dovuta.	

Applikazzjoni għar-riattivazzjoni tal-VAT fejn l-istatus tal-kontribwent (Status ta' Eżenzjoni jew Rifuzjoni) ikun qed jiġi mitlub li jinbidel skont kif kien meta tneħħiet ir-reġistrazzjoni tan-numru tal-VAT.	https://mtca.gov.mt/1/top-level-menu-bar/eservices/vat/request-to-reactivate-a-vat-number	25 jum tax-xogħol minn meta nircievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, sugġett għal diligenza dovuta.	Appoġġ ta' kuljum lill-kontribwent
Assistenza lil persuni biex jikkompilaw applikazzjonijiet għat-tneħħija tar-reġistrazzjoni tal-VAT.	https://mtca.gov.mt/1/top-level-menu-bar/eservices/vat/request-to-deactivate-a-vat-number	30 jum tax-xogħol minn meta nircievu l-formola finali tat-taxxa hekk kif hu mehtieg mill-kontribwent konformi.	
Talbiet għal-ċertifikati ta' konformità għall-VAT.	N/A	5 ijiem tax-xogħol minn meta nircievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, sugġett għal diligenza dovuta.	
Tweġibiet għal mistoqsijiet dwar rifjużjonijiet, dikjarazzjonijiet, u bilanċi tal-VAT.	N/A	Servizz over-the-counter	
Tweġibiet għal mistoqsijiet tekniċi dwar il-VAT.	N/A	Servizz over-the-counter	
Assistenza lil persuni li qed jitolbu stampar mill-ġdid tar-reġistrazzjoni taċ-ċertifikat tal-VAT.	https://mtca.gov.mt/personal-tax/self-employed/vat-online-services	Servizz over-the-counter, Formola elettronika f'fin reali	
Informazzjoni ġenerali fuq il-Final Settlement System (min iħaddem).	N/A	Servizz over-the-counter	
Reġistrazzjoni, diattivazzjoni, riattivazzjoni tan-numru tal-PE (min iħaddem).	https://mtca.gov.mt/business-tax/fss-system/register-for-pe https://mtca.gov.mt/business-tax/fss-system/deactivate-and-reactivate-pe-numbers	3 ijiem tax-xogħol minn meta nircievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta.	
Proċessar ta' talbiet għal emendi għal dettalji tan-negozju bħal ngħidu aħna bidla fl-indirizz ta' min iħaddem.	N/A	Servizz over-the-counter	

	Mistoqsijiet dwar il-mili tal-Formoli FSS (FS7/FS3/FS5/FS4) għal min iħaddem.	N/A	Servizz over-the-counter	
	Mistoqsijiet fir-rigward tal-kalkulazzjoni tat-taxxa tal-SSC u l-FSS għal min iħaddem.	N/A	Servizz over-the-counter	
	Mistoqsijiet dwar bilanċi pendenti tat-taxxa tal-FSS u SSC – stampar ta' dokumenti ffinalizzati biex jiġu ċċekkjati minn min iħaddem.	N/A	Servizz over-the-counter	
	Talbiet għal ċertifikati ta' konformità għat-taxxa fuq id-dhul.	N/A	3 ijiem tax-xogħol minn meta nircievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi.	
	Reġistrazzjoni tat-taxxa fuq id-dhul għal finijiet ta' kumpaniji u korpi ta' persuni oħra.	N/A	3 ijiem tax-xogħol minn meta nircievu l-formola ta' applikazzjoni.	
	It-trattament ta' mistoqsijiet rigward il-bilanċi ta' taxxa fuq id-dhul għall-kumpaniji u korpi ta' persuni oħra.	N/A	Servizz over-the-counter	
	It-trattament ta' mistoqsijiet dwar taxxa proviżorja għal individwi, kumpaniji, u korpi ta' persuni oħra.	N/A	Servizz over-the-counter	
Business 1st	Gwida għal start-ups	Formola elettronika ta' Reġistrazzjoni ta' Negożju Ġdid għal Min Jahdem għal Rasu u għal Negożji (li għandhom karta tal-identità Maltija). Formola ta' reġistrazzjoni online għal min għandu karta tal-identità Maltija li tispicċa b' (A) jew li għandhom passaport tal-UE.	3 ijiem tax-xogħol 5 ijiem tax-xogħol	

Malta Enterprise	Informazzjoni ta' servizzi ta' assistenza tal-klijenti fuq l-inċentivi amministrati minn Malta Enterprise.	Laqgħat wiċċ imb wiċċ	Servizz over-the-counter	
Direttorat għas-Saħħa Ambjentali	Servizzi ta' assistenza tal-klijenti – informazzjoni u gwida.	Laqgħat wiċċ imb wiċċ	Servizz over-the-counter	Kull nhar ta' Ġimgħa 08:00 sa 13:00
L-Awtorità Maltija għat-Turiżmu	Liċenzja għat-thaddim ta' stabbiliment tal-forniment tal-ikel. Notifika ta' bidla tad-detentur tal-liċenzja għal operazzjoni turistika. Applikazzjoni għal formola ta' Bar Substitute. Reġistrazzjoni ta' operatur fi stabbiliment turistiku. Applikazzjoni għal liċenzja għal binja lesta bl-għamara għall-vaganzi. Applikazzjoni għal liċenzja fit-tul tal-kiri għal dar. Applikazzjoni biex tindaqq mużika amplifikata fi stabbilimenti turistiċi. Applikazzjoni għal liċenzja ta' familja ospitanti. Applikazzjoni għal operatur tal-ivvjaġġar jew għal liċenzja ta' operatur tal-eskursjonijiet. Servizzi ta' assistenza tal-klijenti – informazzjoni u gwida.	Il-formoli kollha jinsabu online fuq: http://www.mta.com.mt/Licensing Laqgħat wiċċ imb wiċċ	10 ijiem tax-xogħol mis-sottomissjoni ta' formola ta' applikazzjoni kompluta.	Kuljum (hlief nhar ta' Ħamis)

Klijenti jistgħu jiltaqgħu wkoll ma' uffiċjali mill-entitajiet sussegwenti b'appuntament, u dawn jipprovduhom informazzjoni u gwida fuq is-servizzi li joffru lin-negozji u/jew il-qafas regolatorju li n-negozji jridu jkunu konformi miegħu.

Jobs Plus	fuq talba
Measures and Support Division	fuq talba
Dipartiment tad-Dwana	fuq talba
Kunsill Malti għall-Arti u l-Kultura	fuq talba
Diviżjoni għall-Kummerċ	fuq talba
L-Awtorità tal-Ambjent u r-Riżorsi	fuq talba
Uffiċċju għan-Negozji tal-Familja	fuq talba
Uffiċċju ta' Spezzjoni u Koordinazzjoni (UPM)	fuq talba
Life Sciences Park Limited	fuq talba
Aġenzija Malta Marittima	fuq talba
Awtorità Maltija tal-Komunikazzjoni	fuq talba
L-Awtorità tal-Mediċina	fuq talba
Ministeru għall-Ambjent, L-Enerġija u L-Intrapriża	fuq talba
Regolatur għas-Servizzi tal-Enerġija u l-Ilma	fuq talba

Appuntamenti jistgħu jiġu skedati billi ċċempel 144 jew billi tibgħatilna email fuq info@businessfirst.com.mt